

Fiche C / Préparer et mener un entretien

Pourquoi organiser un entretien pour recueillir une expérience?

Organiser un entretien avec un ou des porteurs d'expérience n'est pas l'unique méthode pour la comprendre. En effet, c'est aussi en y participant, en observant ou en lisant des articles sur un site internet ou des documents que l'on peut enrichir sa compréhension d'une expérience !

En revanche, **prendre le temps d'un entretien est un moment privilégié pour avoir des informations en réponse à ses questions, mais surtout pour rencontrer l'autre, écouter une parole, des points de vue, des perceptions, comprendre ce qu'il s'est passé, ce qu'il vit , etc.**

L'entretien permet de saisir le sens donné par une personne à ses pratiques, un processus, une expérience, un évènement.

Voici quelques pistes pour se préparer !

[=> Voir en ANNEXE : document à remettre à un porteur d'expérience + autorisation d'utilisation de l'image d'une personne + Retour d'expérience d'Alexis, cueilleur d'expériences de paysans en AMAP en Auvergne Rhône-Alpes]

Préparer un entretien (l'idéal : former un binôme !)

Le guide d'entretien

Le guide d'entretien rassemble des thèmes et des questions que l'on considère comme **importants à aborder au cours de l'échange**. C'est une aide, un pense-bête pour faciliter l'entretien et permet aussi de rassurer l'enquêteur ou le binôme d'enquêteurs.

=> 3 trames d'entretien vous sont proposées comme base de travail :



Celle pour **questionner une expérience collective** d'AMAP, de réseau, de collectif de paysan-ne-s, etc. comprendre un projet mené, pourquoi, comment, etc.



Celle pour **questionner un-e paysan-ne en AMAP** et chercher à comprendre la perception que cette personne a du métier de paysan-ne en AMAP, ses relations avec les amapiens, ses motivations, les difficultés qu'elle rencontre et les solutions trouvées, les enseignements qu'elle retire, etc.



Celle pour **questionner le parcours d'un-e amapien-ne**, comprendre le sens de son engagement, etc.

Contacteur un ou des porteurs d'initiatives, se présenter, expliquer le chantier et prendre un rendez-vous

Pour réaliser un premier entretien, nous recommandons de démarrer en allant questionner des membres amapiens ou paysans de votre organisation avec vous serez en confiance.

Dès le premier échange, qu'il soit téléphonique ou direct, il est important de se présenter, et d'être en capacité d'expliquer le projet et ses objectifs.

En présentant aussi ce qui vous motive, vous, à y prendre part peut être aussi une manière très simple de transmettre le sens de la démarche !

[=> Voir en ANNEXE : document explicatif du chantier à remettre à un porteur d'expérience]

'Mener' un entretien

Les attitudes pendant l'entretien

Quelques généralités : Honnêteté / Créer un courant de sympathie sincère / Etre à l'écoute de l'autre, montrer de la curiosité, le désir de comprendre / Eviter les appréciations et les évaluations des propos tenus, pas de jugement / « Pas de bonnes ni de mauvaises réponses » / Chercher une discussion

Amorcer l'entretien :

Pour démarrer, il est important de **repréciser le contexte de l'entretien** (le chantier de partage d'expérience) et les intentions et objectifs.

Il est aussi essentiel de **rappeler les étapes du travail :**

-entretien

-rédaction d'une fiche locale 'brouillon'

-relecture par l'interviewé, les personnes concernées avant toute diffusion

+Bien vérifier que la personne soit d'accord pour transmettre des coordonnées et ait donné son autorisation pour l'utilisation des images qui seraient prises.

*[=> Voir en ANNEXE : document à remettre à un porteur d'expérience
+ autorisation d'utilisation de l'image d'une personne]*

Pour amorcer l'entretien, le plus simple est de demander à la personne de présenter son AMAP ou sa ferme par exemple, plutôt que commencer par se présenter plus personnellement. Cela peut bloquer alors que le but est que l'enquêté prenne confiance et parle sans retenue.

L'usage du guide d'entretien

Toutes les questions ne sont à poser forcément ou sous leur formulation pour permettre de libérer davantage la parole. Elles servent aussi pour vous aider à formuler des relances ou demander des précisions sur les propos tenus. N'hésitez à reformuler pour être certain de ne pas mal interpréter !

Point de vigilance !

Le guide n'est pas un questionnaire, et si l'on reste 'collé' aux questions, l'entretien peut 'virer à l'interrogatoire' où l'on n'écoute plus l'interviewé. 'On renforce l'idée que l'interviewé doit répondre à des questions, et suggère l'idée de bonnes réponses'.

Enregistrer, noter, filmer... (avec l'autorisation de l'interviewé)