



Compte rendu / Journée collective 26 octobre 2018

## **Evolutions numériques : quelles transformations dans les pratiques associatives pour le mouvement des AMAP ?** *Pour une éthique commune des usages numériques*

---

Participant·es d'AMAP et réseaux d'AMAP: Benoit Gauthier (Bourgogne), Jean François Baudin et Geneviève Chevassus (réseau AMAP Aura), Claudine Léhon et François Guiton, (Réseau LadP), Evelyne Boulongne (Réseau AMAP IdF), Elisabeth Carbone (Limousin), Sébastien Barbati (Franche Comté), Didier Loufrani (Réseau AMAP Tarn), André Bergot (Loramap) , pour les bénévoles et pour les salarié·es Coralie Jasse (Ladp-Miramap), Thérèse Arnaud, Jérôme Devisme et Mathilde Szalecki (réseau AMAP IdF), Marilyn Métayer (Miramap)

Invité : Romain Lalande

Animation : Magali Jacques

Lieu : Fondation Charles Léopold Mayer, 38 rue Saint Sabin, 75011 Paris

### **Contexte et objectif**

Les usages du numérique s'ancrent de plus en plus dans les pratiques associatives des acteurs du mouvement (de l'AMAP, aux réseaux territoriaux d'AMAP, à l'interrégional). L'organisation d'une première journée de 'formation-action' centrée sur le numérique permet d'alimenter les réflexions qui se multiplient au sein de groupes de travail interrégionaux et trouver des premiers éléments de réponses aux questionnements pratiques et éthiques qui se posent aujourd'hui.

### **Objectifs généraux**

- Partager une culture commune de ces enjeux et des défis collectifs à relever dans la perspective de construction d'une éthique commune des usages du numérique dans le mouvement
- Identifier les risques, freins et opportunités du numérique pour le développement des AMAP, réseaux d'AMAP et coopérations interrégionales.

### **Sommaire :**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Mises en jambe introductives p.2</li><li>• Le numérique et moi, c'est une histoire de... p.2</li><li>• 1er panorama sur la diversité des outils et usages numériques utilisés dans le mouvement ; quelques questions et besoins... p.3</li><li>• Questionnements partagés sur le numérique dans nos pratiques de mouvement et élaboration de problématiques communes p.4</li><li>• Approfondissements de sujets et élaboration de propositions collectives p.5</li><li>• 2,3 sujets mis 'au frigo' p.6</li><li>• Quelle déclinaison de la charte des AMAP sur les questions du numérique ? p.7</li><li>• Suite : prochains petits pas collectifs ? p.8</li><li>• Bibliographie/sitographie 'numérique et association' p.9</li></ul> |
|---|

## « Mises en jambe introductives »

---

*Le numérique est au service de nos coopérations donc renforçons notre connaissance des un-es et des autres :*

Animation dans l'espace : se situer dans l'espace entre la personne avec qui j'échange le plus et celle avec qui j'échange le moins (ou je ne connais)... discussions...

*Cadre méthodologique de l'analyse des pratiques et la construction de réflexions éthiques :*

- Faire un 'pas de côté', 'une prise de hauteur' par rapport à nos pratiques numérique quotidiennes :  
**Quel positionnements communs en terme d'éthique du numérique ?**  
**Pour quelles mises en pratiques?**
- Une première journée qui n'a pas pour objectifs de développer la mutualisation sur les projets numériques en tant que tel (cf attentes de quelques participants), mais qui permet de poser des bases de réflexion, partager des enjeux, exprimer des besoins ... aidant à guider l'action collective par la suite.

## Le numérique et moi, c'est une histoire...

---

*Avant d'engager les travaux collectifs et d'entrer dans une approche d'analyse-critique croisant une prise de distance sur nos pratiques individuelles et collectives et réflexions éthiques, il était essentiel de prendre conscience que le vaste sujet du numérique et de ses nombreuses controverses peuvent se retrouver dans les représentations et usages de chacun·e.*

*A partir de 2 courtes vidéos portant des points de vue très différents sur le rôle du numérique dans nos société, chaque participant s'est exprimé sur son rapport personnel au numérique en quelques mots.*



## 1<sup>er</sup> panorama sur la diversité des outils et usages numériques utilisés dans le mouvement ; quelques questions et besoins...

Dans le cadre de la préparation de cette journée, un questionnaire aux participant-es a permis de commencer un premier recueil d'informations sur les types d'outils et usages dans les réseaux et AMAP ; et identifier certains besoins... **Liste non exhaustive.**

### Ce qu'on a, ce qu'on utilise

échelle de l'AMAP	échelle de réseaux territoriaux	échelle interrégionale
<b>Gestion de l'AMAP</b> -AMAP j -Clic AMAP -Excel <b>Diffusion d'informations en interne ou externe</b> -blog d'une page Google -site -rien -boite mail gmail de l'AMAP -réseaux sociaux: facebook, instagram <b>collaborer</b> -framacalc	<b>Logiciel gestion des adhérents</b> -Clic AMAP -Site avec base de données > production de références <b>Diffusion d'informations en interne ou externe/ faire connaitre/donner à voir</b> -site internet >lettre d'info -courriel -réseaux sociaux : facebook, instagram, tweeter <b>Collaborer</b> -framsoft -framapad -courriel <b>outiller les AMAP</b> -site avec espace adhérent/carto -multi-site -tablette	<b>Gestion des adhérents</b> Excel <b>Collecte argent, don</b> Helloasso, lilo.org <b>Diff info</b> Site internet Lettre d'info via mail pro Liste de discussions Boite mail miramap.org mais aussi gmail Groupe facebook miramap Compte vimeo Compte calameo <b>Collaborer</b> Framadrive/framsoft Google doc/drive Listes de discussions Amapartage Conférences téléphoniques Skype, appear

### Questions et besoins exprimés

échelle de réseaux territoriaux	échelle interrégionale
Quel réseau utilise facebook? Réfléchir avec ceux qui utilisent pour trouver des solutions techniques Qui a fait des formations référencement? Quel réseau utilise wordpress pour faire une formation collective? Patience et compréhension face à l'évolution lente d'outils qui n'ont pas les moyens de développement des GAFAM Réflexion sur le fait d'utiliser des ressources/terres rares alors qu'on est le mouvement des AMAP Utiliser Clic'AMAP?	Application de la RGPD au sein du Miramap? AMAP'artage: hébergement /stockage des données? +Questions sur la propriété intellectuelle ou libre des ressources produites par le miramap ou les réseaux? Arrêter mailpro pr production lettre d'info? Refonte du site du Miramap/page portail Question référencement des réseaux d'AMAP Enjeu de garantir cohérence dans usage ou développement d'outils /charte des AMAP

## Questionnements partagés sur le numérique dans nos pratiques de mouvement et élaboration de problématiques communes

---

Animation : Les participant·es ont été invité·es à se mettre en groupe pour prendre le temps de partager des questionnements et situations insatisfaisantes qu'ils avaient ou constataient sur le numérique dans notre mouvement. A partir de ces discussions, chaque groupe devait formuler 1 ou 2 problématiques à soumettre en plénière, et permettant de définir les sujets des ateliers de l'après-midi.

### Groupe 1

#### **Le logiciel libre, son esprit : pourquoi ? Pour tout ?**

Ok pour échapper au GAFAM (enfin, a priori), cela dit, il y a des artisans du numérique qui garde la propriété intellectuelle sur le logiciel...et qui font du bon boulot pour notre quotidien. Et pour les néophytes, le libre peut rester aussi quelque chose de difficile à maîtriser.

#### **La confidentialité, la sécurité des données ?**

Comment s'en assurer ? Quelles compétences acquérir dans nos réseaux ? Sur quels partenaires s'appuyer ? Comment appliquer la RGPD ?

### Groupe 2

Quelques constats et enjeux :

On manque d'outils entre les réseaux. Il y a besoins de plus de liens entre AMAP locales et entre paysans et entre AMAP et paysans. Comment mieux communiquer ?

Pour autant, il y a énormément (trop) d'outils numériques différents. Il y a besoin de cohésion dans les outils d'AMAP, en réseaux.

#### **Comment bien identifier les besoins avant les outils ?**

#### **Comment amener le questionnement sur le numérique pour ne pas prendre un outil comme la solution ?**

→ Proposer une guide de questionnement sur l'utilisation du numérique en AMAP ?

### Groupe 3

#### **Comment transposer l'éthique de la charte des AMAP (écologie, éducation populaire...) dans nos pratiques et rapport au numérique ?**

Quels usages et outils qui en découlent ? Comment plus partager nos usages et outils ?

Gouvernance/participation/essaimage au sein du réseau et au-delà

Quels compromis pour atteindre nos objectifs premiers (sortir des radicalités)

### Groupe 4

#### **Autour de nos dynamiques de mouvement :**

> **Enjeu d'avoir une déontologie (une charte ?) commune** permettant d'affirmer nos valeurs sur la question du numérique : bienveillance, sécurité, respect et protection des données => quelles données ? Qu'est ce qu'on fait des données ? Qui utilise quoi ? Pourquoi ?

Pour faire poids.

On partage quoi ? Des savoirs, des savoir-faire, des pratiques

Ex : une 'charte' de partage, collecte et d'utilisation des données dans le mouvement des AMAP ?

>**Question : Comment faire SANS le numérique ? Comment faire AVEC le numérique ?** Pour renforcer, augmenter (accueillir, inclure) davantage de monde (adhésions, paysans...), essayer, des outils de mesure d'impacts ?

## **Approfondissements de sujets et élaboration de propositions collectives**

---

Animation : *Un travail en groupe a permis d'approfondir certains sujets, aller chercher de l'information, échanger des savoirs et savoir-faire ... avant de formuler des propositions pour poursuivre et faire avancer telle ou telle problématique pour la suite.*

### **Proposition : Pour de bonnes pratiques de collecte et de sécurisation des données**

(par Claudine, Mathilde et Thérèse)

- **Mettre en œuvre le RGPD à l'échelle des réseaux** (cf doc + brève PACA)
- **Informers les AMAP et les paysans et des pratiques en tant que réseaux, et de leurs obligations**
- **Creuser et partager les enjeux juridiques (cf RGPD) et éthiques**
  - Choix éthiques des informations collectées et publiées (pour quel usage ?)
  - Choix de l'hébergement
  - Sécurisation des données
  - Quels moyens de collecte, quelle mise à jour des données ?
  - Quel consentement des personnes sur les données collectées ?

### **Proposition : Pour avancer sur la question des logiciels libres/open source/droits d'auteurs** (par Coralie, François, Marilyn, Romain)

- **Se construire une culture commune** / une base de connaissances minimum du droit d'auteur (licences, conditions d'utilisation...= besoin de temps car « technique »)
- **Principes d'action :**
  - Définir les conditions juridiques (droit d'auteur) de notre partage de connaissances, ressources et technologies pour que ce soit le plus large possible et aussi se nourrir, s'appuyer sur ce que les autres produisent ;
  - Adopter des principes d'actions par rapport au GAFAM.

### **Proposition : Guide de questionnement à l'identification des besoins en vue de l'utilisation du numérique en AMAP, réseaux ou fermes**

(par Didier, Jérôme, Evelyne, Benoit, Sébastien)

- Enjeux : Encourager le questionnement et la prise de décision collective sur les questions du numérique : laisser le choix du numérique ou pas.
  - \*vers le numérique
  - vers le numérique et non numérique
  - \*choix du non numérique

Comment faites-vous pour vos besoins ?

- besoins de communiquer : échanger, diffuser, répondre, informer, partager les savoirs et pratiques

- besoins de gestions : adhésions, transports, productions, plannings, contrats, litiges, définition des rôles et de la gouvernance
- de contacter, essayer : intégrer un groupe, avoir des infos, recruter, former des groupes ou de personnes

### **Proposition : Place du numérique pour faire mouvement, et comment...**

(par Jean François, Geneviève, Elisabeth, André, Jonathan)

#### → **Communiquer**

- **Clarifier** qui on est, nos messages
- **Fluidifier** nos échanges : inter-AMAP, inter-réseaux
- **Faire poids** auprès des citoyens, des élus, des décideurs, des amapiens, des paysans
- **Améliorer et susciter des échanges physiques : convivialité/solidarité/amitié**
- **Conscientiser** les amapiens, les paysans

#### → **Animer**

- **Mobiliser les bénévoles**
- **Mutualiser les 'richesses' des réseaux**
- **Partager**
- **Créer des rencontres**

#### **Pistes :**

- Embaucher (mutualiser) un 'chargé de com'
- Travailler notre identité commune :
  - Discours (slogan)
  - Visuelle (logo)
- Partager expériences et outils

## **2,3 sujets mis 'au frigo'**

---

- **Utiliser le numérique pour produire des chiffres, avoir des données pour argumenter** (auprès des institutions, des décideurs...) : Comment utiliser le numérique pour collecter intelligemment des données, capitaliser, mener des études, des consultations...  
On a besoin de références pour montrer ce que l'on fait et faire poids, mais on craint les usines à gaz... Dans quelle mesure aller dans cette direction ?
- **La pollution numérique** : Comment plus s'en soucier ? Est-ce à nous de le faire ? ....

## Quelle déclinaison de la charte des AMAP sur les questions du numérique ?

---

Animation 'lâcher d'idées et de propositions' : *pour parler autrement d'un 'remue méninges'... tel un 'lâcher de ballons', chacun-e est invité-e à faire des propositions. On laisse les idées s'exprimer sans chercher à les approfondir ou les débattre, le compte rendu permettant ici de les organiser... et des prochains travaux collectifs d'en approfondir certaines.*

### Le mouvement des AMAP contre les géants du web : GAFAM (Google, Apple, Facebook, Amazon, et Microsoft)

En AMAP, on creuse les alternatives agricoles et alimentaires, on porte un autre modèle de société, on cherche des solutions pour soutenir les petites fermes. Et nous travaillons en réseaux. C'est donc assez logique de défendre les logiciels libres et des organisations du numérique qui portent un autre modèle de société.

Lutte contre les GAFAM et lutte contre l'industrialisation de l'agriculture et de l'alimentation= même combat.

*Précisions* : Comme il est important de s'appuyer sur des professionnels du libre (si possible organisé collectivement), mobiliser des artisans programmeur-développeurs qui ne pratiquent pas forcément le libre est aussi possible (mais attention à la 'stérilisation des connaissances' du fait de la technologie utilisée et dépendance que cela peut créer)

*Précisions* : travailler la question du 'prix juste et rémunérateur' : les développements numériques et notamment dans le libre ont des coûts économiques importants pour trouver des solutions alternatives et demandent peut-être plus d'efforts collectifs

### S'émanciper de la pression du tout numérique - tout en prenant en compte les enjeux des évolutions numériques

Le numérique est un outil ; il ne doit pas empêcher la rencontre !

Le numérique ne répond pas à tous les besoins !

Penser l'**inclusion** de toutes et tous :

> à chaque fois que l'on met en place du numérique, **penser à celles et ceux qui n'en utilisent pas...** = penser à transmettre autrement les infos (papier ?)

> et **inclure ceux qui sont 'ultra-connectés'** = donc **savoir aussi adapter nos outils**

Avancer sur la connaissance des enjeux et réponses qu'apportent le libre = gagner en autonomie ! = enjeu de **créer une culture commune**.

### Enjeu philosophique et juridique concernant la protection des données et des libertés individuelles (dont le droit à l'oubli) et les droits d'auteurs

Informez sur les réglementations (RGPD) et les appliquez dans nos réseaux  
cf propositions du groupe 'logiciels libres et droits d'auteurs'

*Question* : Quelle est la licence de la Charte des AMAP au fait ?

### Dogmatisme et/ou/versus pragmatisme ? Réflexions pour travailler nos positionnements collectifs



**Réflexions sur la notion de performance :** Nos missions de réseaux appellent à un certain niveau de performance communicationnel, or le libre n'est pas toujours aussi performant pour répondre à nos différents besoins. Comment faire : être patient ? Faire des compromis ?

*Question performance :* Le site du Miramap a besoin d'être refondé.

**Réflexions sur la vitesse et les compétences à acquérir:** Le numérique évolue très rapidement (cf obsolescence de logiciel, d'application...). Il y a un enjeu à monter en compétences et intelligences collectives (le suivi des évolutions, des versions du libre, la question de la 'DETTE' technologique (maintenance) demandant suivi et compétences).

*Piste :* Avoir un chargé de communication et mobilisation mutualisé ?

**L'important n'est-il pas de s'engager, s'impliquer dans des processus, des démarches qui soutiennent le libre ?**

## **Agir au quotidien dans nos pratiques numériques**

### ***Pour réduire nos pollutions numériques***

Rationaliser l'envoi de mail et limiter le stockage inutile

Limiter l'envoi de pièces jointes dans les courriels

Acheter des ordinateurs d'occasion reconditionnés

### ***Pour engager une transition vers le libre***

Utiliser dans la mesure du possible les alternatives aux GAFAM dans nos pratiques numériques ... vers plus de libre !

Installer linux- noyau de système d'exploitation libre

### ***Pour mieux être dans nos corps***

Être trop longtemps assis (et mal assis) derrière un ordinateur peut entraîner des troubles musculo-squelettiques. Être vigilant sur les conditions de travail des animateurs de réseaux d'AMAP (interroger l'ergonomie des postes de travail) et plus largement d'ailleurs !

**Point spécifique :** trouver des modalités de paiement en ligne correspondant à des demandes en adéquation de la charte des AMAP.

## **Suite : prochains petits pas collectifs ?**

---

### **-Intégrer la question du numérique au projet stratégique**

Plusieurs axes:

En quoi le numérique peut nous aider à faire mouvement ?

En quoi l'usage du numérique peut nous aider à la construction du projet stratégique ?

Comment le numérique peut être une ressource pour la mise en œuvre du projet stratégique ?

**-Approfondir nos besoins de mutualisations, nos usages >embauche d'un chargé de communication ?**

### **-Lancer 2 groupes de travail (GT) :**

GT 'guide de questionnements pour les AMAP' (cf proposition) ; en s'appuyant sur d'autres guides déjà réalisés (Elisabeth, Benoit, Jérôme)

GT 'RGPD' : 2 axes de travail : info aux AMAP /procédures à mettre en place dans nos réseaux (Thérèse, Sébastien, Coralie, Marilyn, Mathilde)